

INFORMATIVA SULLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' (Art. 14 delle Condizioni Generali di Vendita)

Con la presente Informativa sulla Garanzia Legale di Conformità, Società Aivar Sharing S.r.l. (C.F. e P. Iva 05373250264), con sede legale in Treviso (TV), Via Verdi n. 23, in persona del legale rappresentante pro tempore, e-mail: support@aivarstore.com, pec: aivarsharing@legalmail.it, (d'ora in avanti anche solo il "Venditore") intende fornire ai propri Utenti - che rivestano la qualifica di consumatori - tutti i dettagli e tutte le istruzioni in ordine alla cd. garanzia legale di conformità applicabile ai Prodotti offerti in vendita sul sito www.aivarstore.com (d'ora in avanti Sito).

* * *

I - AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

I.I. Tutti i Prodotti offerti in Vendita sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo (d'ora in avanti anche solo "Garanzia Legale").

I.II. La Garanzia Legale è riservata agli utenti che rivestano la qualità di consumatori (intendendosi per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta). Gli Utenti che non rivestano la qualità di consumatori (e cioè le persone fisiche o giuridiche che hanno acquistato i Prodotti nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) hanno comunque diritto alla garanzia per vizi ai sensi dell'art. 1490 del Codice Civile Italiano e seguenti.

I.III. Il Venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. Del 6 settembre 2005, n. 206 (meglio noto come Codice del Consumo).

I.IV. Il difetto di conformità deve manifestarsi entro due anni a decorrere dalla consegna del Prodotto. L'azione diretta a far valere i difetti di conformità si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto.

I.V. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del servizio o con la natura del difetto di conformità. Pertanto, in questo caso spetterà al Venditore dimostrare che il Servizio era pienamente conforme, cioè che il difetto lamentato dal consumatore è sopravvenuto successivamente alla consegna. Se i difetti si manifestano invece dopo un anno dalla consegna sarà il consumatore a dover fornire la prova che il difetto fosse presente al momento della consegna. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

I.VI. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato dal consumatore:

- a) non è idoneo agli scopi per cui si impiegano abitualmente beni del medesimo tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali ovvero non possiede le funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita concluso con l'Utente e ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'Utente può ragionevolmente aspettarsi, anche tenuto conto della natura del Prodotto e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal Venditore.
- c) non possiede le qualità ovvero non corrisponde alla descrizione di un campione o modello che il Venditore ha presentato al consumatore prima della conclusione del contratto di vendita;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato;
- e) non è fornito assieme a tutti gli accessori, ivi incluso l'imballaggio, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, a quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto, delle dichiarazioni pubbliche, della pubblicità e dell'etichetta.

Il Venditore non è vincolato dalle dichiarazioni pubbliche, fatte dal produttore e/o da terzi, di cui non era a conoscenza e che non poteva conoscere con l'ordinaria diligenza, prima della conclusione del contratto di vendita.

* * *

II. RIMEDI IN PRESENZA DI DIFETTO DI CONFORMITÀ

II.I. In presenza di un difetto di conformità è riconosciuto all'Utente il diritto al ripristino della conformità ovvero, nel caso in cui ciò non sia possibile, a ricevere una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

II.II. Ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al Venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- b) l'entità del difetto di conformità;
- c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'Utente.

II.III. Il Venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il Venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze.

II.IV. La riparazione o la sostituzione sono effettuate:

- a) senza spese;
- b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il venditore è stato informato dall'Utente del difetto di conformità;
- c) senza notevoli inconvenienti per l'Utente, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale l'Utente ha voluto il bene.

II.V. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei beni, l'Utente deve metterli a disposizione del Venditore. Il Venditore riprende i beni sostituiti a proprie spese. Qualora la riparazione richieda la rimozione del bene installato in modo conforme alla natura e allo scopo dello stesso prima che si manifesti il difetto di conformità, o qualora si riveli necessario sostituire il bene, l'obbligo di riparare o sostituire il bene comprende la rimozione del bene non conforme e l'installazione del bene sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o installazione.

II.VI. L'Utente ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita nel caso in cui:

- a) il Venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;
- b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del Venditore di ripristinare la conformità del bene;
- c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita;
- d) il Venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'Utente.

II.VII. La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto non conforme fornito al consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.

II.VIII. Il consumatore non ha diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è di lieve entità. L'onere della prova riguardo al fatto che il difetto di conformità è di lieve entità è a carico del Venditore.

II.IX. Eventuali rimborsi dovuti al consumatore dal Venditore in virtù della riduzione del prezzo o della risoluzione del contratto sono effettuati senza ritardo ingiustificato e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione del consumatore di esercitare il diritto a una riduzione di prezzo o alla risoluzione dal contratto.

II.X. Il Venditore effettua il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per pagare il Prodotto, salvo che il consumatore acconsenta espressamente all'uso di un altro mezzo e non debba sostenere alcuna spesa relativa al rimborso. Il Venditore non impone al consumatore alcuna commissione in relazione al rimborso.

* * *

III. CONTATTI

III.I. In presenza di un difetto di conformità, gli Utenti potranno trasmettere qualsiasi comunicazione (domanda, istanza, contestazione ecc.) relativa alla Garanzia Legale di Conformità inviando una e-mail al Venditore all'indirizzo support@aivarstore.com oppure una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Verdi n. 23, Treviso (TV), 31100, oppure una pec all'indirizzo di posta elettronica certificata aivarsharing@legalmail.it.